

LE COURRIER ELECTRONIQUE



e-mail : anglais

mél : Académie française

courriel : québécois

| courriel - JO 20 juin 2003

La messagerie électronique est l'une des applications principales d'internet et une des plus anciennes (années 1960)

Elle nécessite :

- **un ordinateur** : Mac ou iPad ou iPhone
- **un logiciel de messagerie** : mail
- **un serveur de messagerie** : votre fournisseur d'accès
- **une adresse électronique** (un compte de messagerie)

Le serveur de messagerie

- Ordinateur (machine + logiciels) qui se trouve chez votre fournisseur d'accès (orange, free, SFR ...)
- Assure la transmission et la réception des messages
- Il offre des espaces disque de stockage pour les comptes de messagerie personnelle

L'adresse électronique

Adresse d'une personne possédant une boîte aux lettres électronique cad un compte personnel de messagerie chez un fournisseur d'accès.

Compte personnel de messagerie

identifiant (nom d'utilisateur) : nom.prenom ou autre ...
mot de passe : 45djk8d6 ou mot ou ...

Authentification

nom d'utilisateur : *(votre nom d'utilisateur)*

mot de passe : ●●●●●●●●

L'adresse électronique

utilisateur @ organisation . domaine

Votre identifiant arobase fournisseur d'accès (fr, com, net, org, gouv...)

L'arobase (@) signifie at (chez) pour indiquer la notion d'hébergement sur un serveur hôte

tmc @ tmc37 . org

toursmicroclub @ numericable . fr

nom.prenom @ orange . fr

255 caractères max ; lettres minuscules a à z ; chiffres, caractères « . », « _ » et « - »

Avantages et inconvénients

- **Rapidité**
- **asynchronisme** : le destinataire n'a pas besoin d'être connecté
- **universalité** : fonctionne sur tout type de matériels et réseaux
- **Communication de groupe** : mailings, listes de diffusions, forums ...
- **Traçabilité** : conservation, archivage, classement des messages
- **envoi de documents joints**
- **réutilisation des messages** : transférer, répondre, traitement de texte

Avantages et **inconvenients**

- **Rapidité** : envoi précipité, écriture rapide, erreur d'adresse
- **Confidentialité** : message lisible pendant le transit
- **propagation des virus** : le mail est le principal vecteur de propagation
- **messages abusifs** : spam
- **arnaques et rumeurs** : fishing, hoax
- **surinformation** : augmentation du nombre de messages quotidiens

On revient sur la sécurité au dernier chapitre de l'exposé

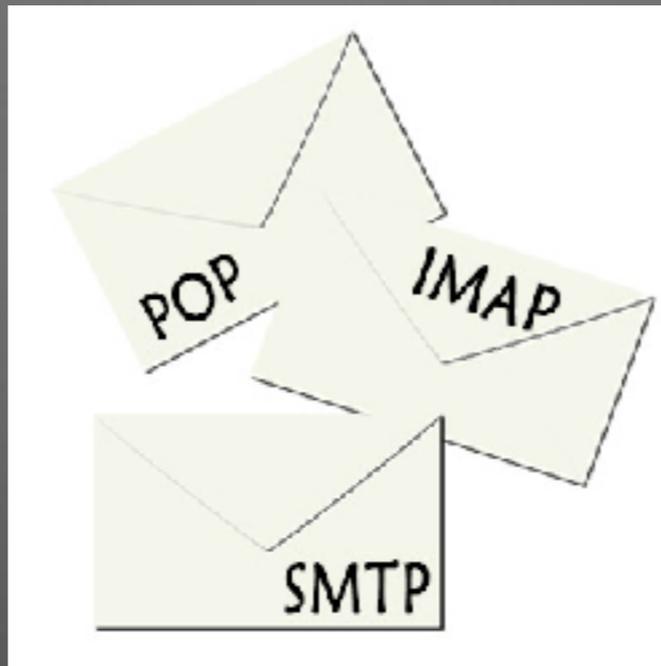
Protocoles et normes de courrier électronique

protocole : convention défini les règles d'échanges d'information entre ordinateurs (smtp, TCP/IP) ...)

Format : agencement structuré des données

Comprendre le fonctionnement du courrier électronique et savoir paramétrer son compte de messagerie

Un peu de Jargon



- POP (Post Office Protocol)
- IMAP (Interactive Mail Access Protocol)
- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- MIME (multipurpose internet mail extension)

De quoi s'agit-il ?



C'est pas ça !

Protocoles de courrier électronique

Protocole « sortant » : SMTP

Gère la transmission du courrier entre les serveurs de messagerie.
Tous les systèmes de messagerie utilisent un serveur sortant SMTP
par ex : smtp.orange.fr ou smtp.free.fr ou smtp.numericable.fr

On peut comparer les serveurs SMTP à de grands centres de tri postaux et à l'acheminement du courrier entre ces centres.

Protocoles de courrier électronique

Protocoles « entrant » : POP et IMAP

Ce sont des protocoles de réception et distribution du courrier

Gèrent la communication entre l'utilisateur et le serveur de messagerie et permettent aux utilisateurs de récupérer leurs messages.

Globalement mêmes fonctions, utilisations différentes

On peut les comparer au bureau de poste et facteur acheminant le courrier.

Protocoles de courrier électronique

POP (Post Office Protocol)

POP reçoit les messages et les redistribue vers les comptes de messagerie gérés par le serveur POP.

- il authentifie le titulaire du compte de messagerie avec l'identifiant (nom d'utilisateur) et le mot de passe
- authentifie les destinataires, met les messages en attente

Les messages reçus

- peuvent être envoyés en bloc sur votre ordinateur
- être conservés ou effacés sur le serveur POP

Ces fonctionnalités sont amplement suffisantes pour répondre aux besoins de la plupart des utilisateurs. C'est souvent le protocole entrant par défaut des fournisseurs d'accès.

Protocoles de courrier électronique

IMAP (Interactive Mail Access Protocol)

Plus évolué et puissant que POP

Les mails restent stockés dans des dossiers sur le serveur.

Le client mail rapatrie les en têtes de message

Ceci permet de proposer de nombreuses fonctionnalités :

- gérer simultanément plusieurs accès
- assurer une mise à jour depuis la dernière connexion.
- créer des dossiers sur le serveur,
- effacer, déplacer des messages sans les lire, éventuellement avec des règles de tri automatique,
- rapatrier en local certains messages et pas d'autres, en faisant une copie ou un déplacement,
- lire des messages en les laissant sur le serveur,

Protocoles de courrier électronique

POP (Post Office Protocol)

Les avantages

- Le POP est simple et efficace.
- Gestion des messages en local après téléchargement, donc recherches et tris plus rapides et efficaces sur l'ordinateur.
- Pris en charge par tous les clients email.
- Utilisation minimale des ressources du serveur.

Les inconvénients

- Impossibilité de choisir les messages à rapatrier.
- Délais de téléchargement !
- Gestion des sauvegardes à charge de l'utilisateur.
- mot de passe non protégé.
- Peu adapté à une utilisation mobile.

Protocoles de courrier électronique

IMAP (Interactive Mail Access Protocol)

Les avantages

- Permet une gestion simplifiée de la messagerie en cas de mobilité de l'utilisateur.
- Permet de gérer plusieurs accès simultanés
- Permet de gérer plusieurs boîtes aux lettres
- Permet de trier le courrier selon plus de critères
- Protection contre les virus
- Il est plus facile de changer de client de messagerie (aucun message à transférer, etc.)

Pourrait presque être assimilé à un webmail.

Les inconvénients

- Moins répandu que POP.
- Il faut gérer son espace disque du serveur.
- Pas de consultation hors ligne
- Certains clients email sont plutôt lents pour récupérer des dossiers volumineux.
- Plus complexe que POP.
- Moins rapide pour les recherches dans les messages sur le serveur.

Protocoles de courrier électronique

POP vs IMAP

POP est à conseiller si l'on est dans un des cas suivants :

- une ligne haut débit.
- consultation des mails depuis un poste unique.
- volonté de lire ses mails en mode hors-ligne.
- volonté de rapatrier l'ensemble de ses mails et de faire ses propres sauvegardes

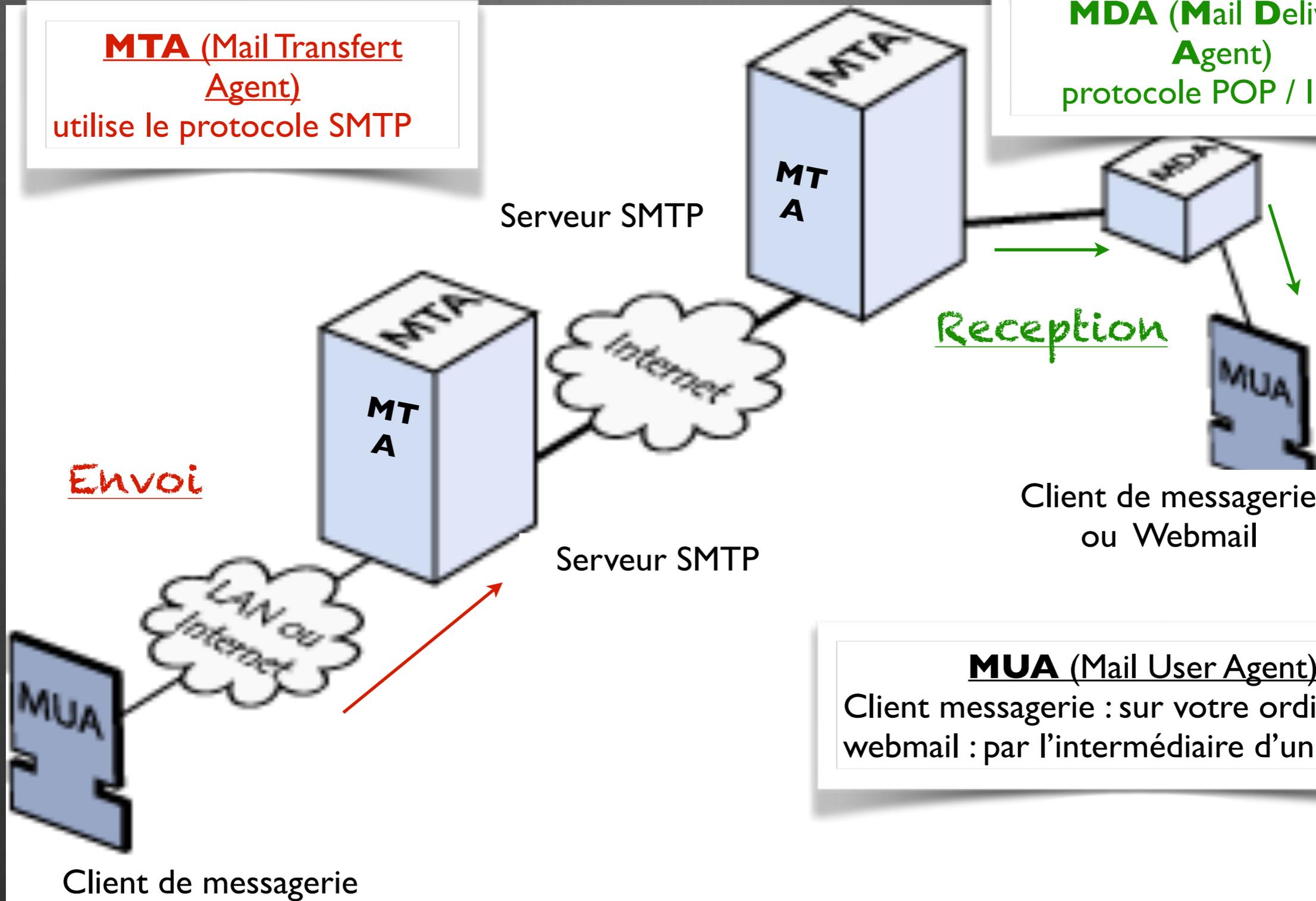
IMAP est à conseiller si l'on est dans un des cas suivants :

- Personne qui se déplacent souvent et qui désire consulter sa messagerie depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet
- Utilisation de plusieurs terminaux mobiles
- Si on a une ligne bas débit peu fiable
- on souhaite disposer d'une sauvegarde de ses mails sur le serveur de son FAI

Le courrier électronique

MTA (Mail Transfert Agent)
utilise le protocole SMTP

MDA (Mail Delivery Agent)
protocole POP / IMAP



MUA (Mail User Agent)
Client messagerie : sur votre ordinateur
webmail : par l'intermédiaire d'un site web

Le courrier électronique

Reception

Votre logiciel de courrier électronique

via protocole **IMAP** ou **POP** (authentification par le serveur MDA)

Votre navigateur internet (webmail)

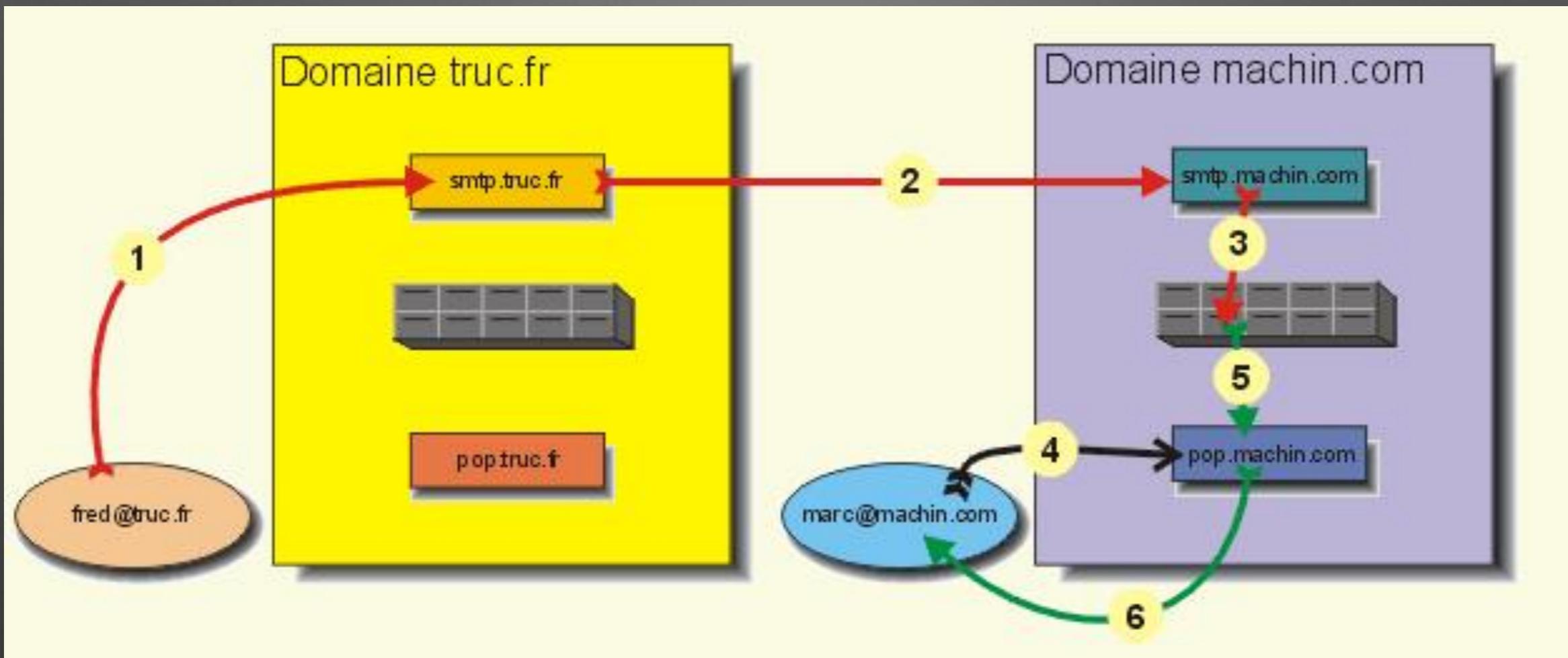
Envoi

Votre logiciel de courrier électronique ou par webmail vers le serveur MTA

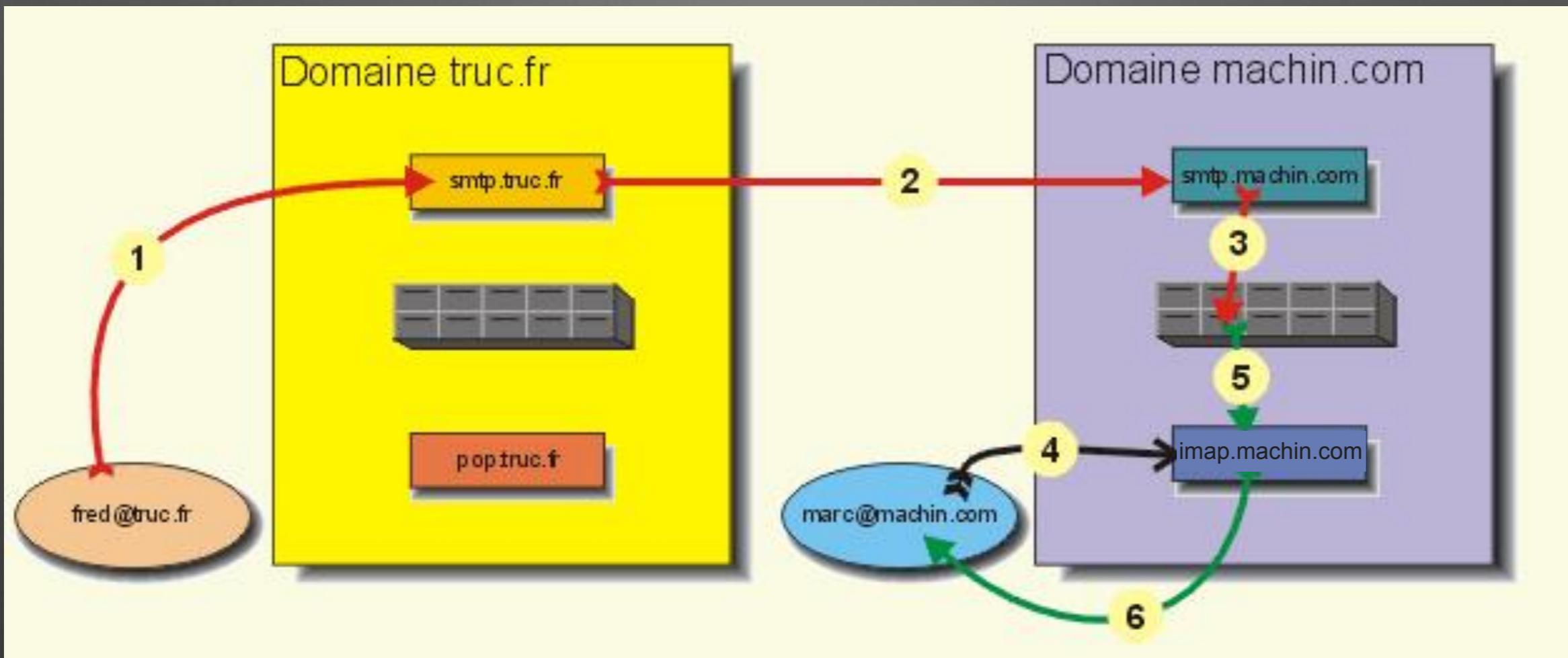
via protocole **SMTP**

particularité : authentification SMTP avec SSL

Le courrier électronique



Le courrier électronique



MacOs, iOS et les comptes pop / imap

- Par défaut mail crée des compte IMAP (Mac Os et iOS)
- On peut Créer des comptes POP par une astuce

Attention !

- POP ou IMAP caractérise la manière de consulter son compte pas le compte en lui même
- il est déconseillé d'avoir le compte en POP sur son Mac et le même en IMAP sur l'iphone même si c'est techniquement faisable. Dans ce cas certains messages seront effacés avec un protocole et ne pourront pas être lus avec l'autre protocole. Les messages effacés en POP ne seront pas vus en IMAP

A vous de définir votre stratégie en fonction de vos besoins :

- Un ordinateur → compte POP
- plusieurs ordinateurs dont des mobiles → compte IMAP (ou POP)

MacOs

- À propos de Mail
- Préférences... ⌘,
- Comptes...
- Émettre un commentaire sur Mail...
- Ajouter un compte...
- Services ▶
- Masquer Mail ⌘H
- Masquer les autres ⌘⇧H
- Tout afficher
- Quitter Mail ⌘Q

Comptes

Générales Comptes Courrier indésirable Polices/Couleurs Présentation Rédaction Signatures Règles

Données du compte Comportements des BAL Avancé

Activer ce compte

Type de compte : Google IMAP

Description : Gmail

Adresse e-mail : michelbarbet.37@gmail.com

Nom complet : Compte Gmail

Serveur de réception : Imap.gmail.com

Nom d'utilisateur : michelbarbet.37

Mot de passe :

Serveur d'envoi (SMTP) : Gmail

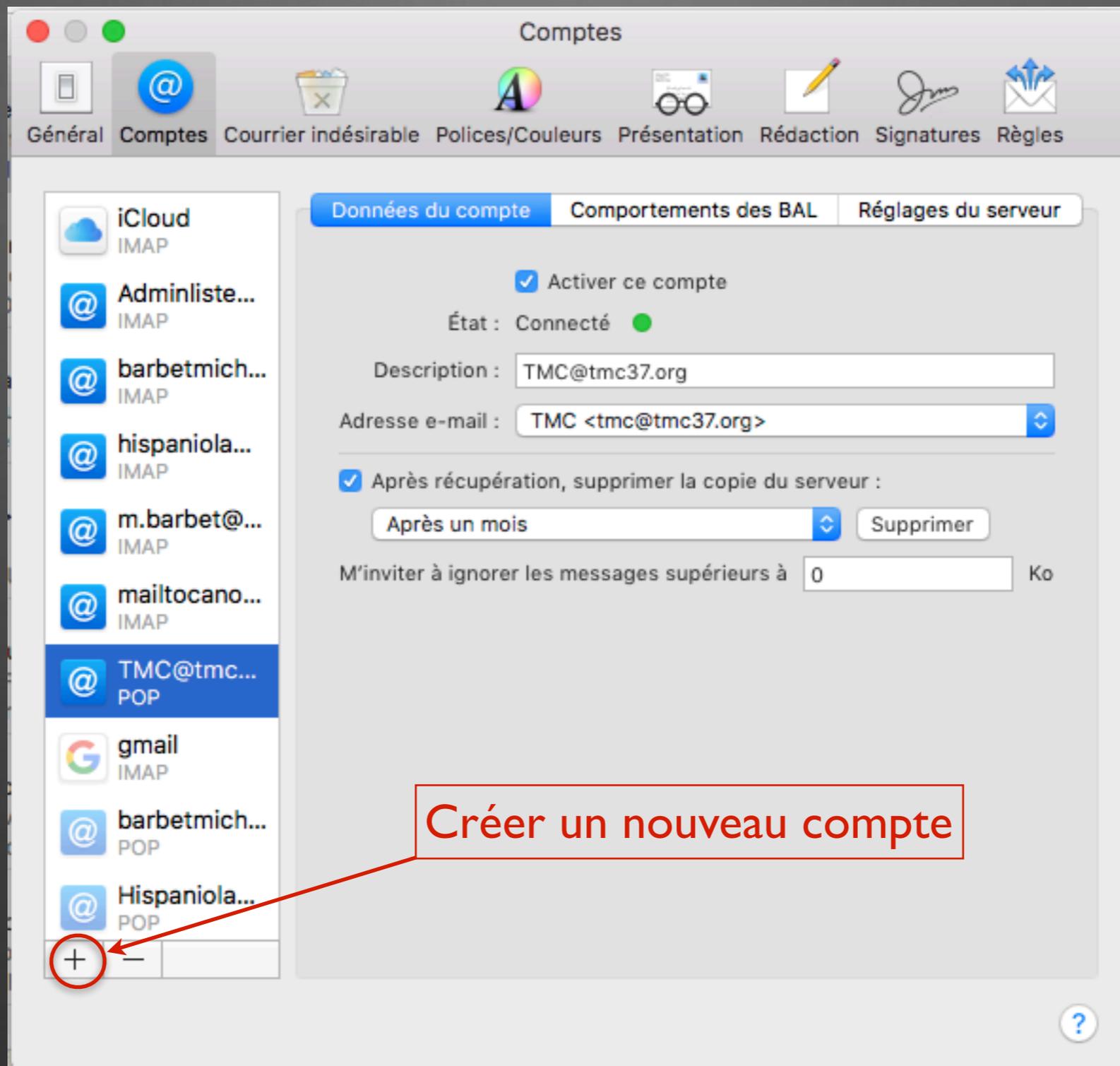
N'utiliser que ce serveur

Certificat TLS : Aucune

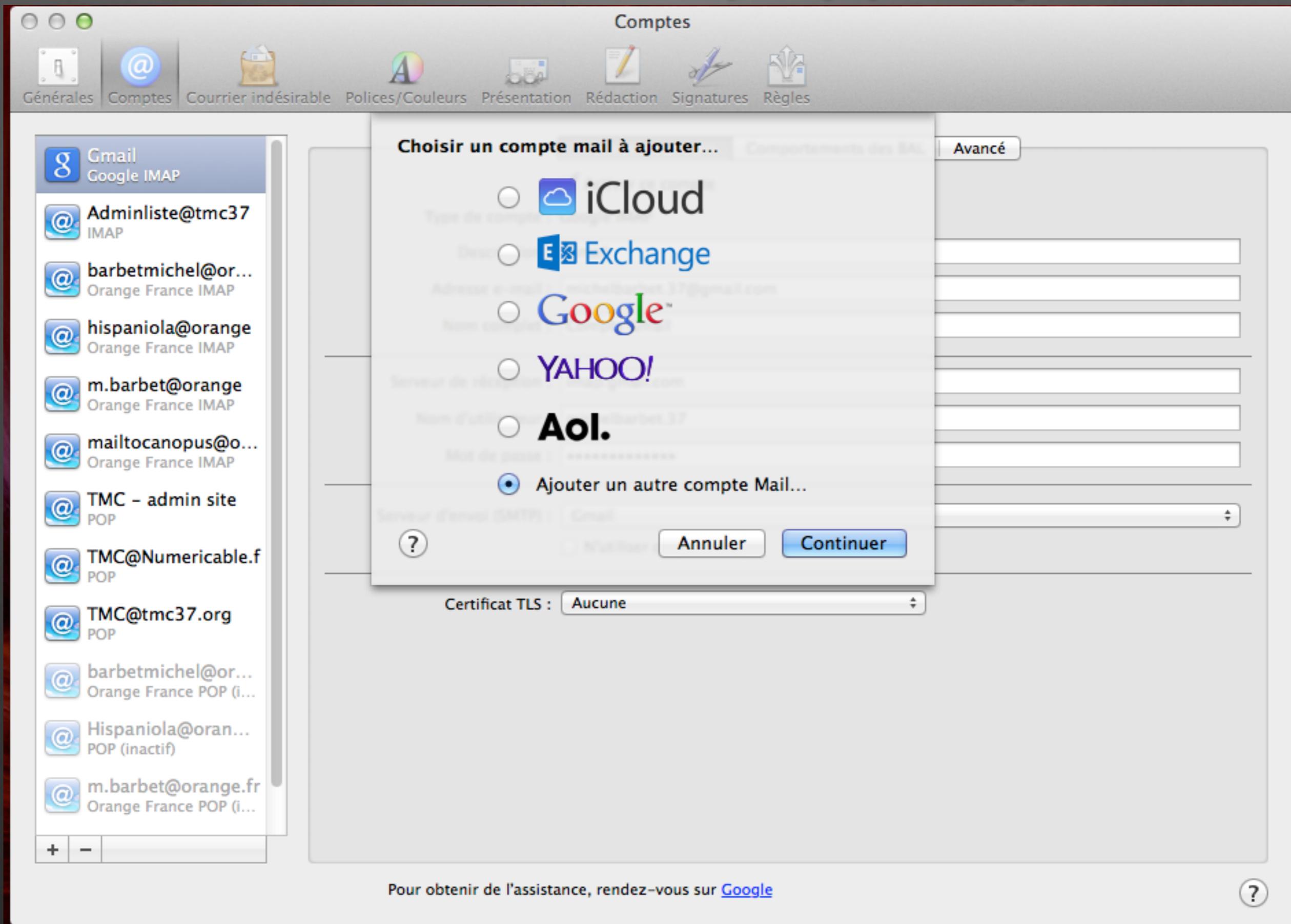
Créer un nouveau compte

Pour obtenir de l'assistance, rendez-vous sur [Google](#)

MacOs (Sierra)



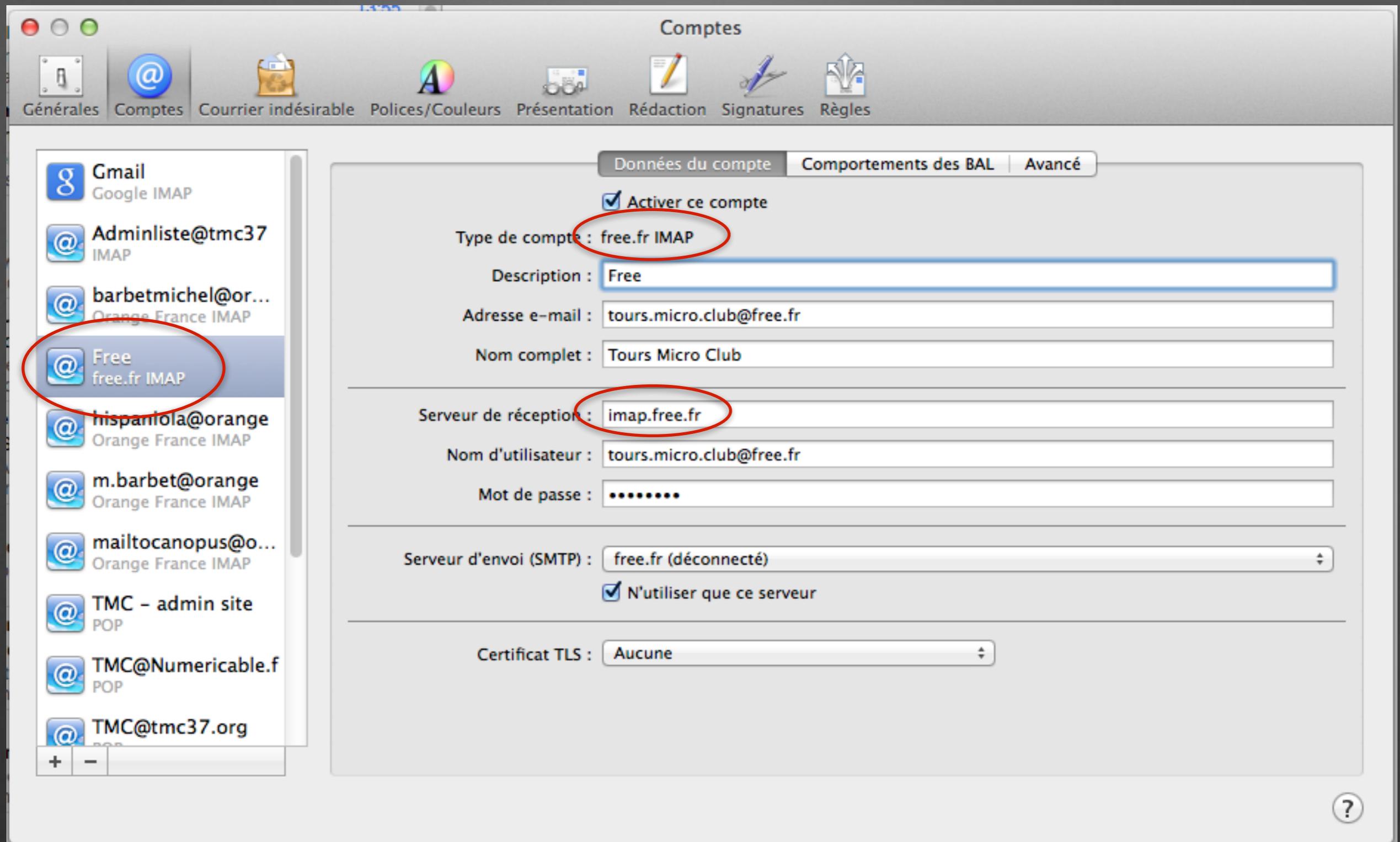
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



MacOs, iOS et les comptes pop / imap

The screenshot shows the 'Comptes' (Accounts) window in macOS Mail. The window title is 'Comptes' and it has a menu bar with options: Générales, Comptes, Courrier indésirable, Polices/Couleurs, Présentation, Rédaction, Signatures, and Règles. On the left, a list of accounts is visible, including Gmail Google IMAP, Adminliste@tmc37 IMAP, and several Orange France IMAP and POP accounts. A dialog box titled 'Ajouter un compte Mail' is open in the center. The dialog has a 'Comportements des IMAP' tab and an 'Avancé' button. The main text says 'Pour commencer, remplissez les informations suivantes :'. Below this, there are three input fields: 'Nom complet' with the value 'Tours Micro Club', 'Adresse e-mail' with the value 'tours.micro.club@free.fr', and 'Mot de passe' with a masked password. Below these fields, there are two buttons: 'Annuler' and 'Créer'. At the bottom of the dialog, there are labels for 'Serveur de réception' (imap.gmail.com), 'Nom' (michelbarbet.37), and 'Mot de passe' (masked). Below the dialog, the 'Serveur d'envoi (SMTP)' is set to 'Gmail' with a dropdown arrow, and there is an unchecked checkbox for 'N'utiliser que ce serveur'. Below that, 'Certificat TLS' is set to 'Aucune' with a dropdown arrow. At the bottom of the window, there is a footer text: 'Pour obtenir de l'assistance, rendez-vous sur [Google](#)' and a help icon (question mark in a circle).

MacOs



MacOs, iOS et les comptes pop / imap

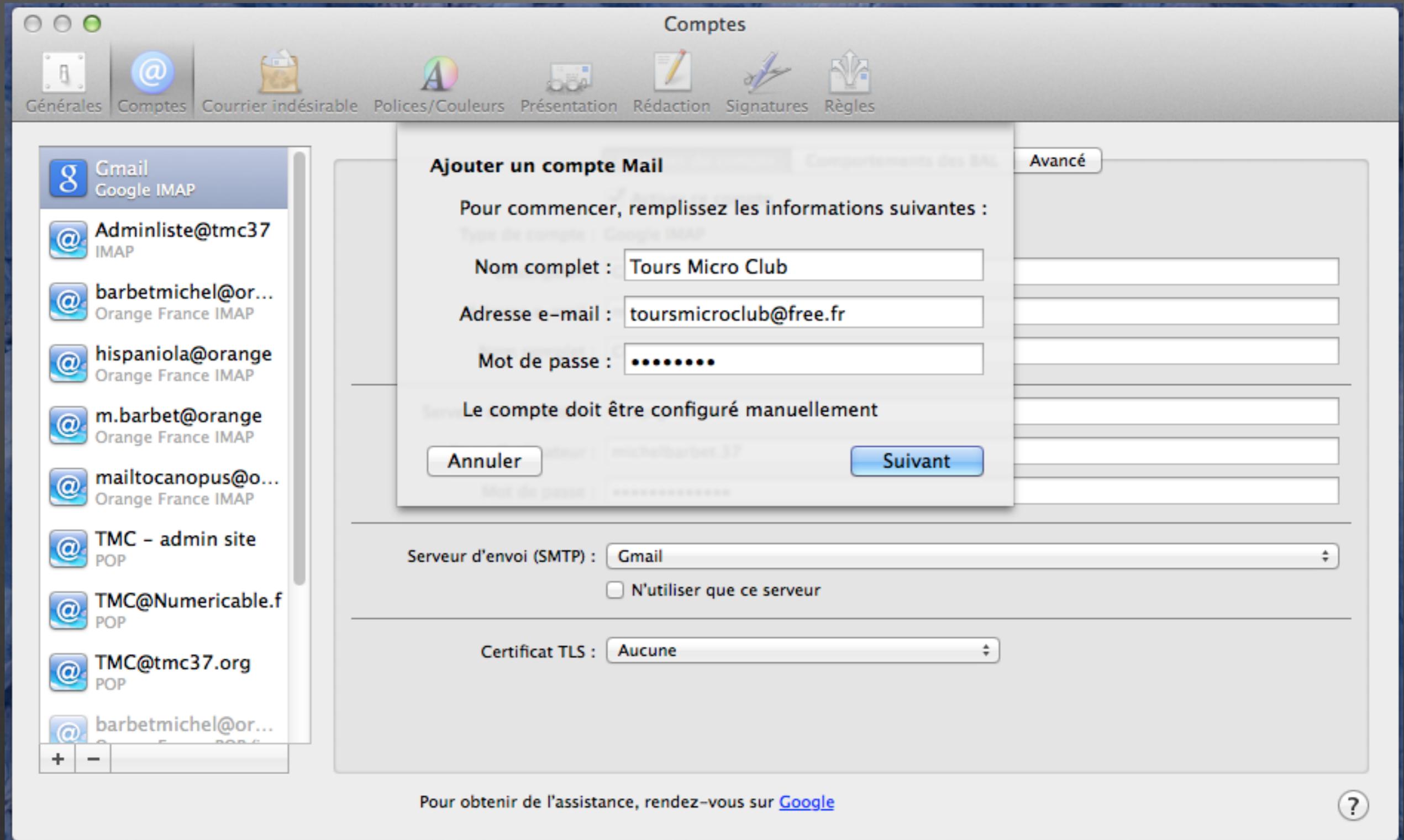
The screenshot shows the 'Comptes' (Accounts) window in macOS Mail. The window title is 'Comptes'. The menu bar includes 'Générales', 'Comptes', 'Courrier indésirable', 'Polices/Couleurs', 'Présentation', 'Rédaction', 'Signatures', and 'Règles'. On the left, a list of accounts is visible, including 'Gmail Google IMAP', 'Adminliste@tmc37 IMAP', 'barbetmichel@orange France IMAP', 'hispaniola@orange France IMAP', 'm.barbet@orange France IMAP', 'mailtocanopus@orange France IMAP', 'TMC - admin site POP', 'TMC@Numericable.f POP', 'TMC@tmc37.org POP', 'barbetmichel@orange France POP (i...)', 'Hispaniola@orange France POP (inactif)', and 'm.barbet@orange France POP (i...)'.

The main area displays the 'Ajouter un compte Mail' (Add Mail Account) dialog box. The dialog has a title bar with 'Ajouter un compte Mail' and 'Comportements des IMAP' on the right. Below the title, it says 'Pour commencer, remplissez les informations suivantes :'. The 'Type de compte' is set to 'Google Mail'. The form fields are: 'Nom complet : toursmicroclub', 'Adresse e-mail : toursmicroclub@free.fr', and 'Mot de passe :'. Below these fields, the 'Serveur de réception' is set to 'imap.gmail.com'. At the bottom of the dialog are 'Annuler' and 'Créer' buttons.

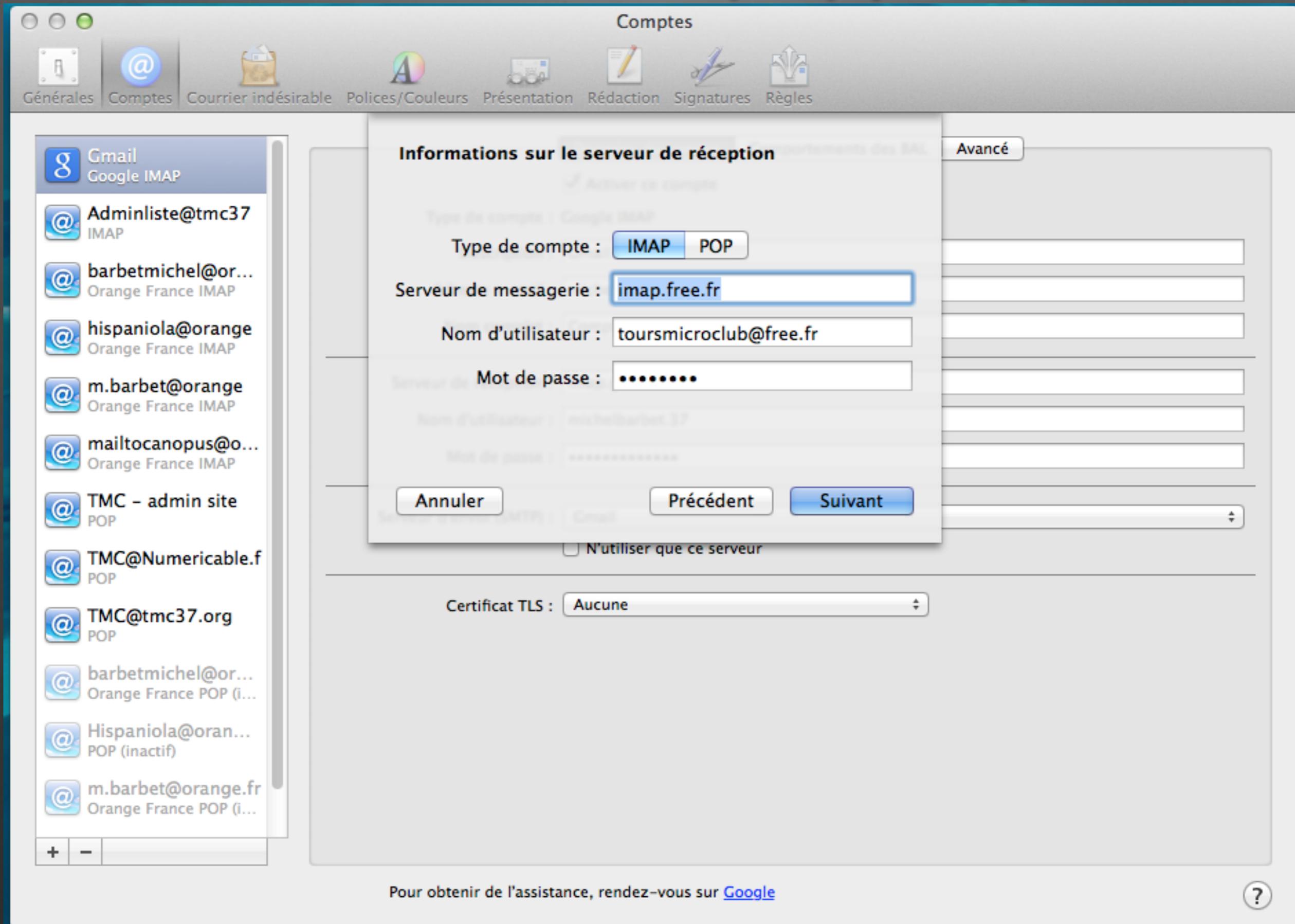
Below the dialog box, the 'Serveur d'envoi (SMTP)' is set to 'Gmail' with a dropdown arrow. There is an unchecked checkbox 'N'utiliser que ce serveur'. The 'Certificat TLS' is set to 'Aucune' with a dropdown arrow.

At the bottom of the window, there is a footer: 'Pour obtenir de l'assistance, rendez-vous sur [Google](#)' and a help icon (question mark in a circle).

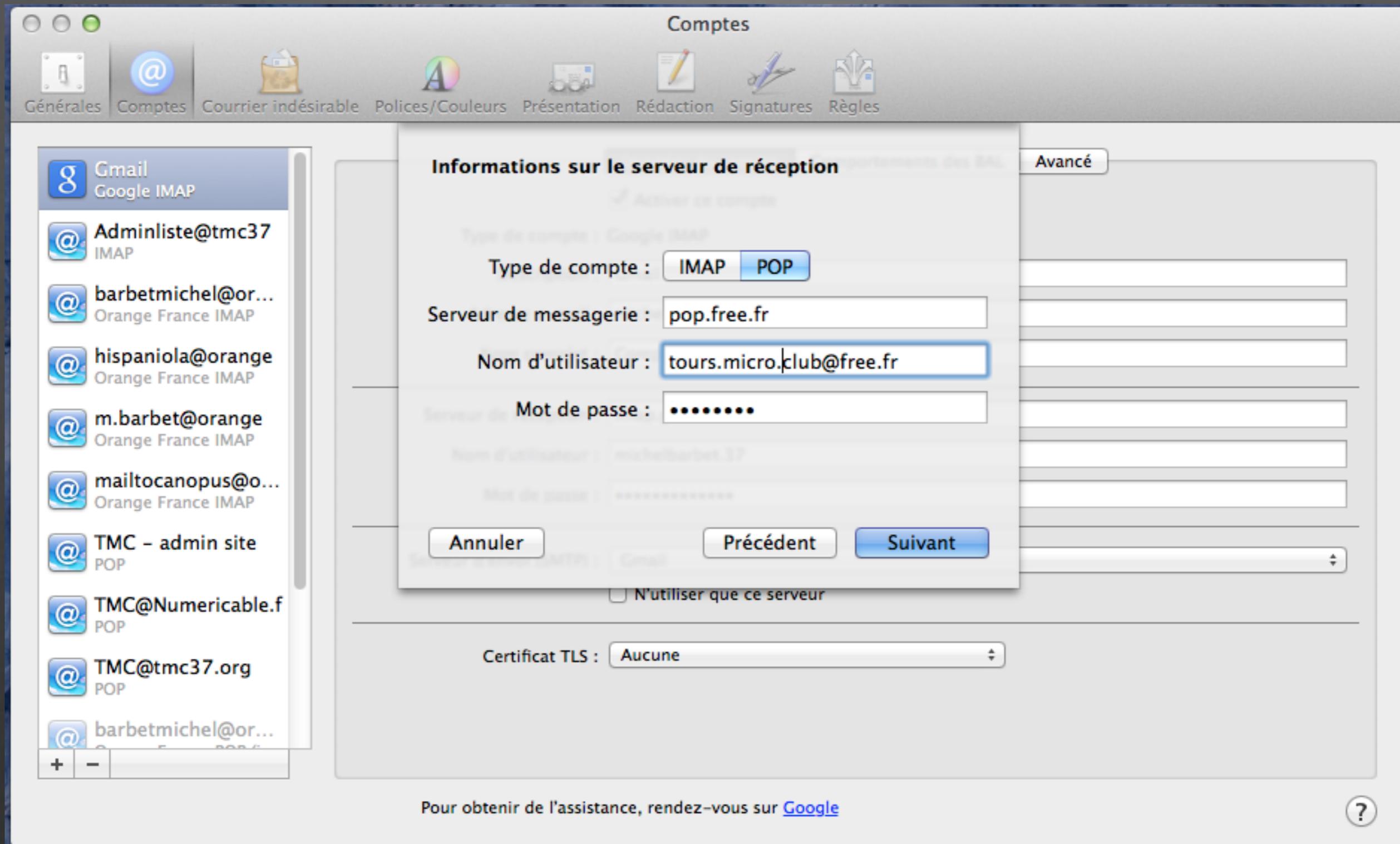
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



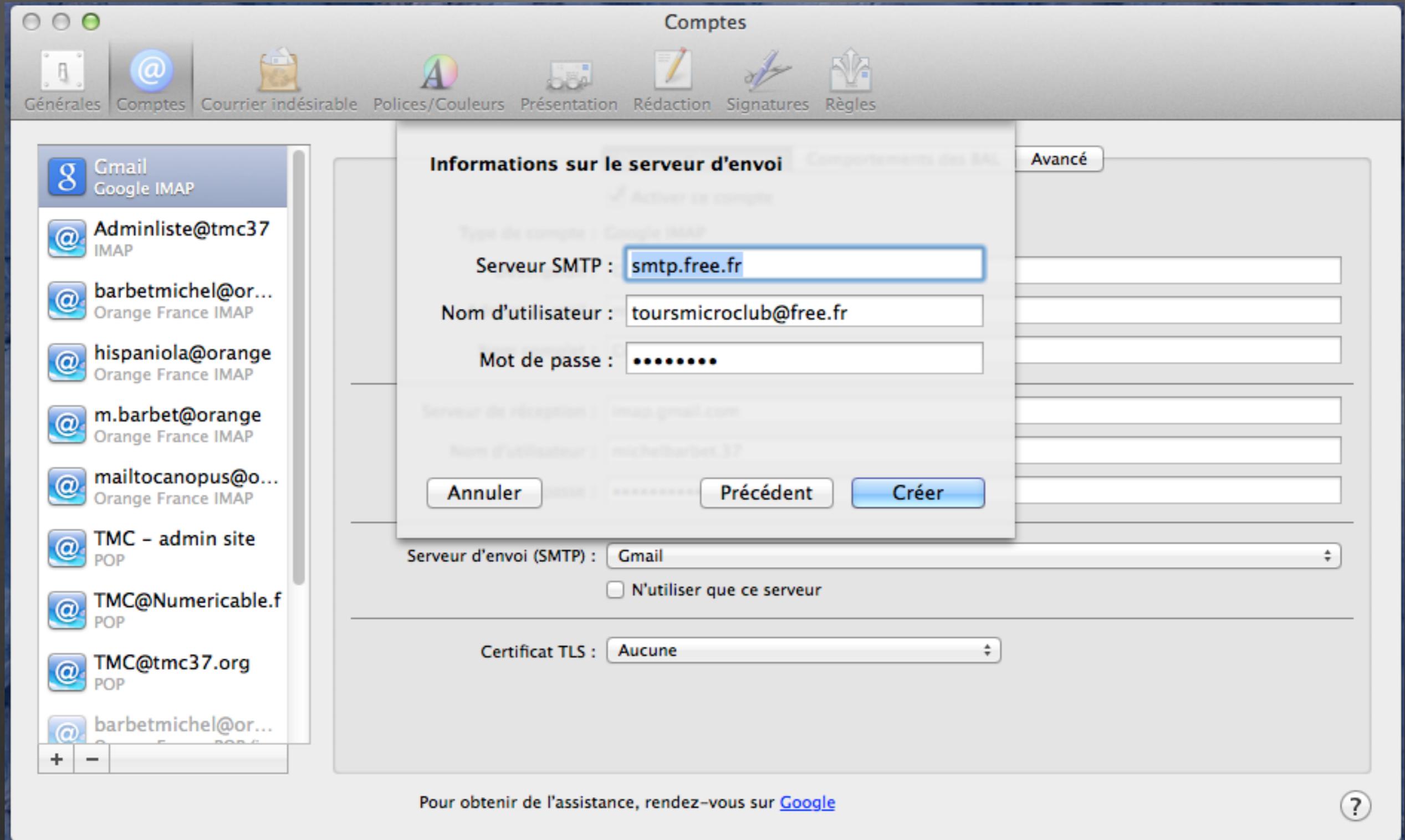
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



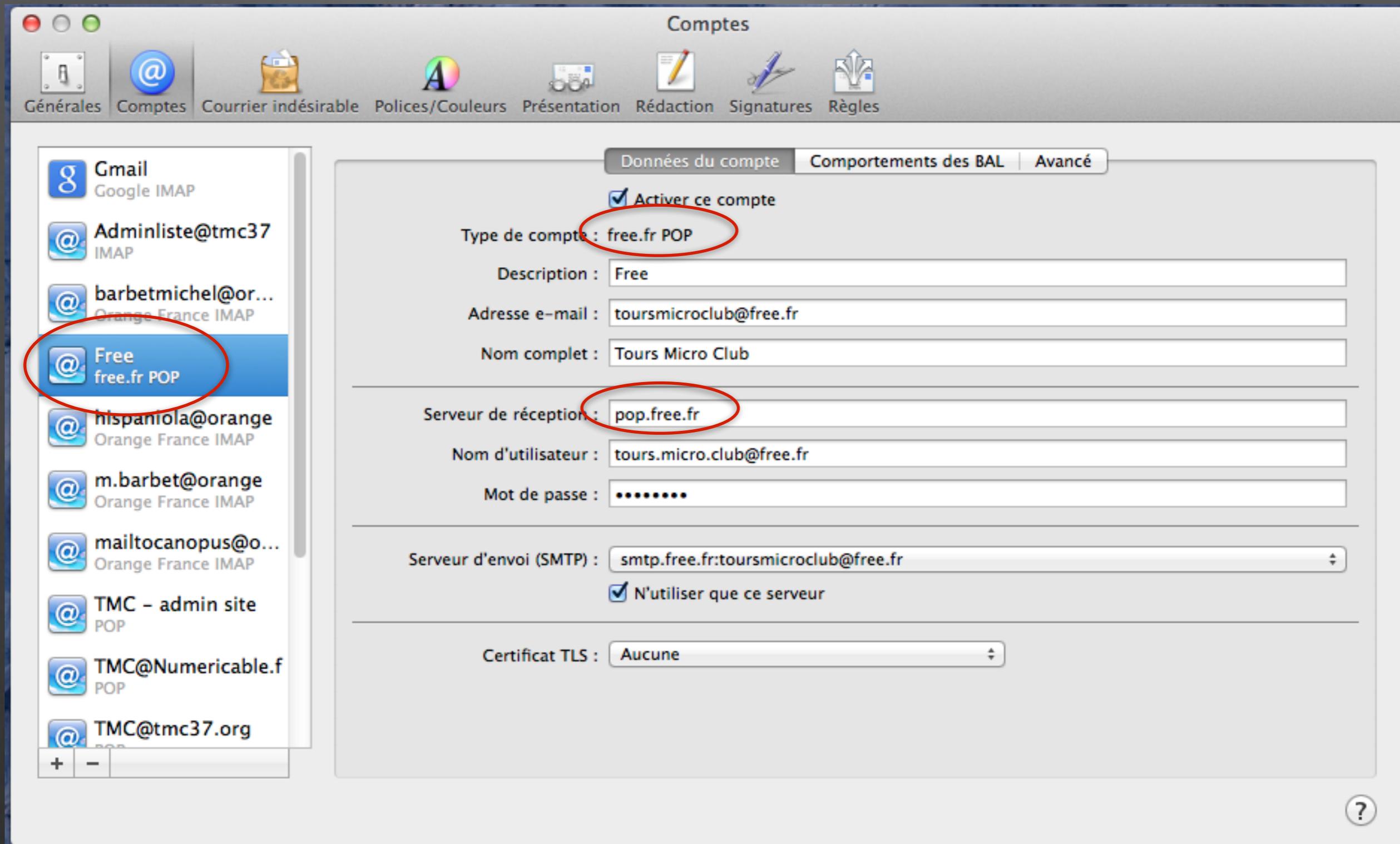
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



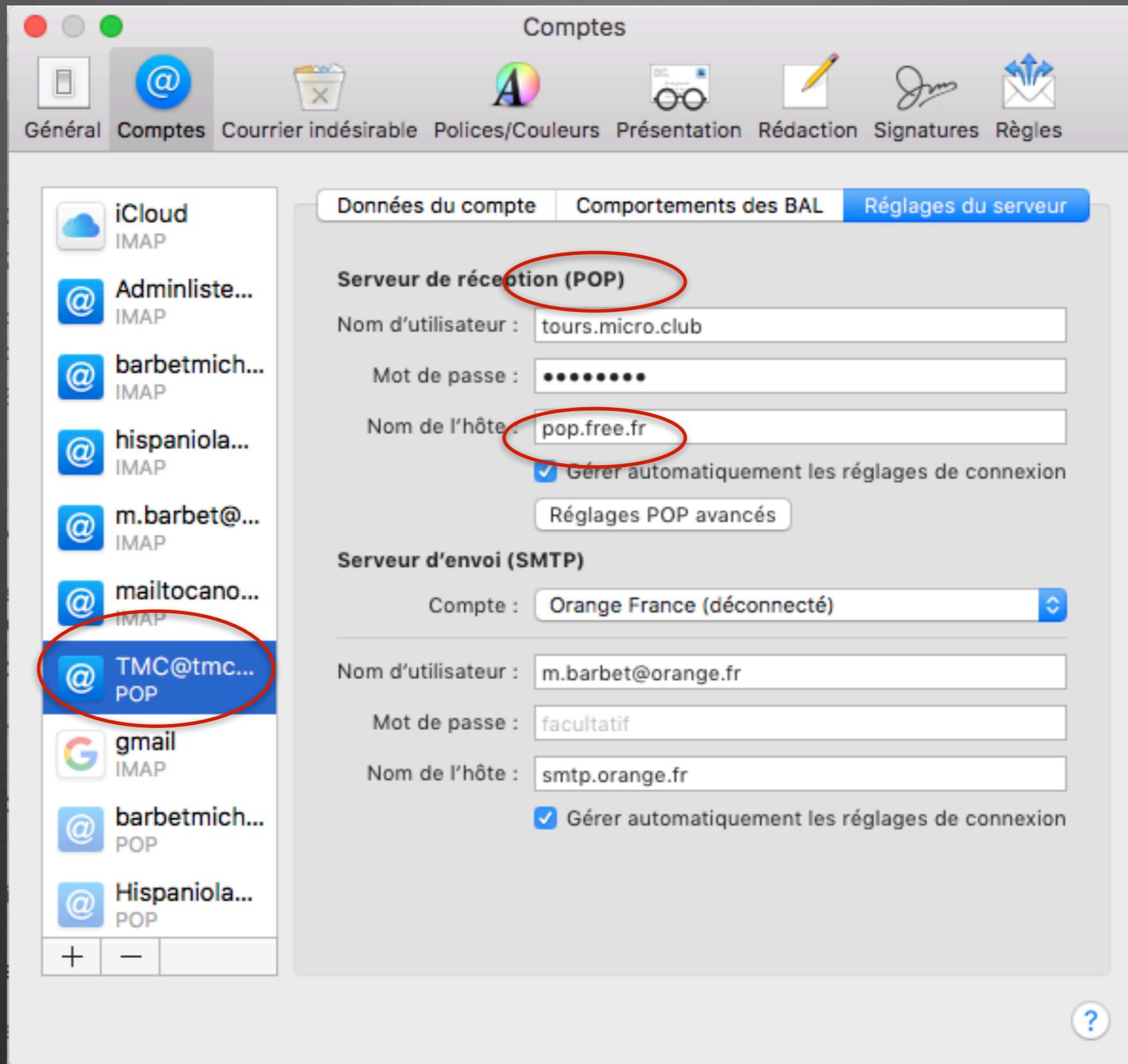
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



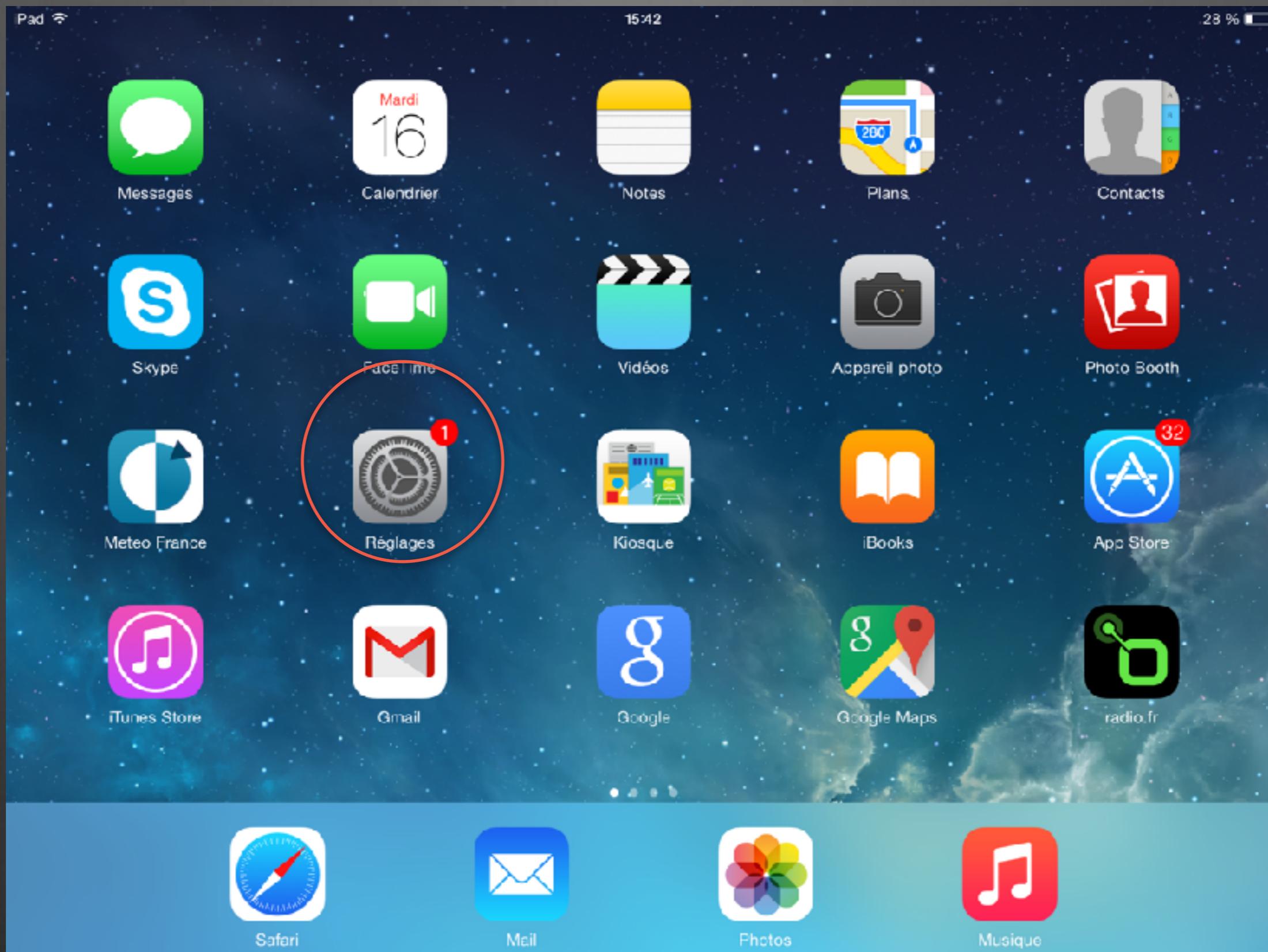
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



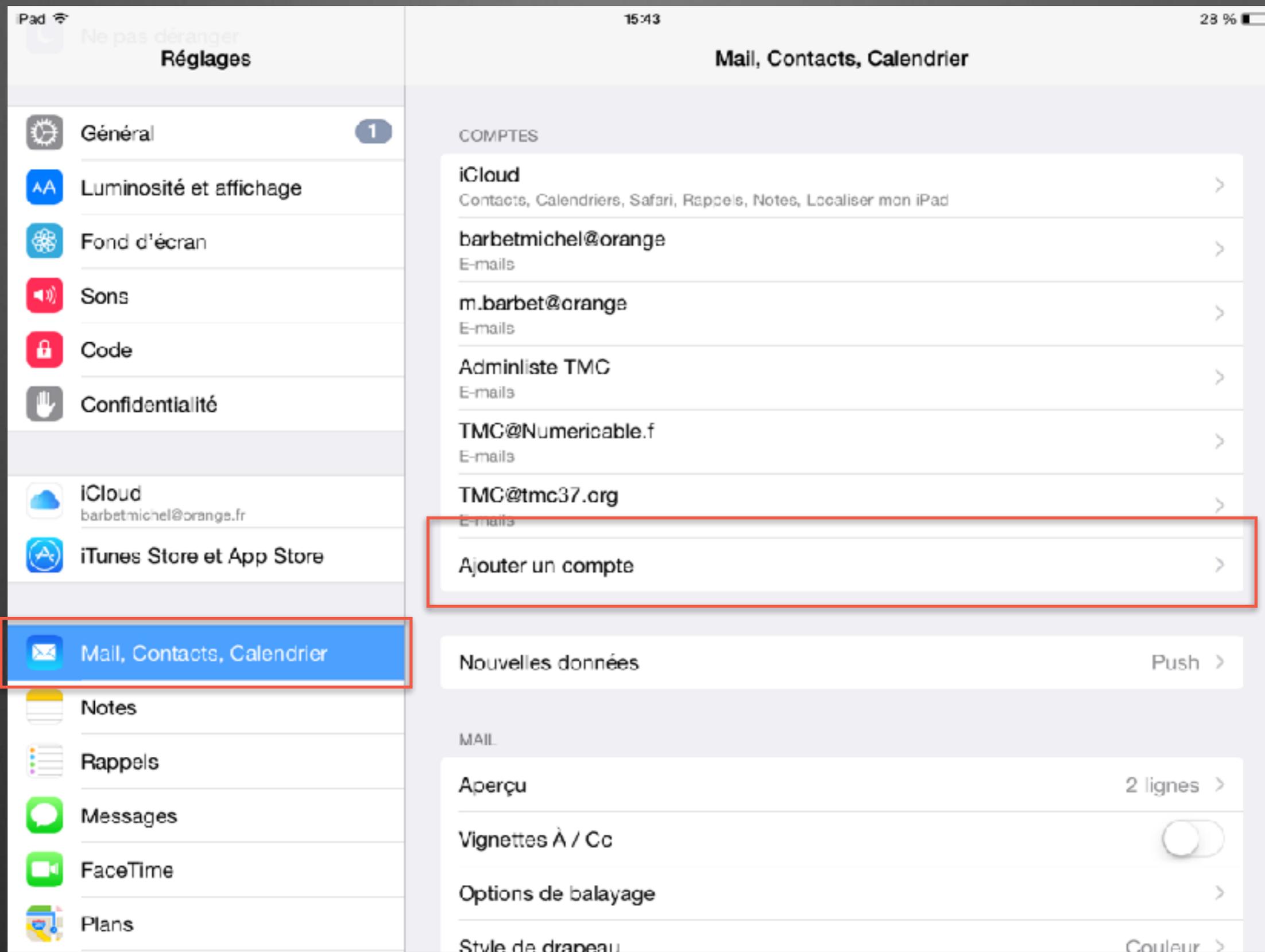
MacOs



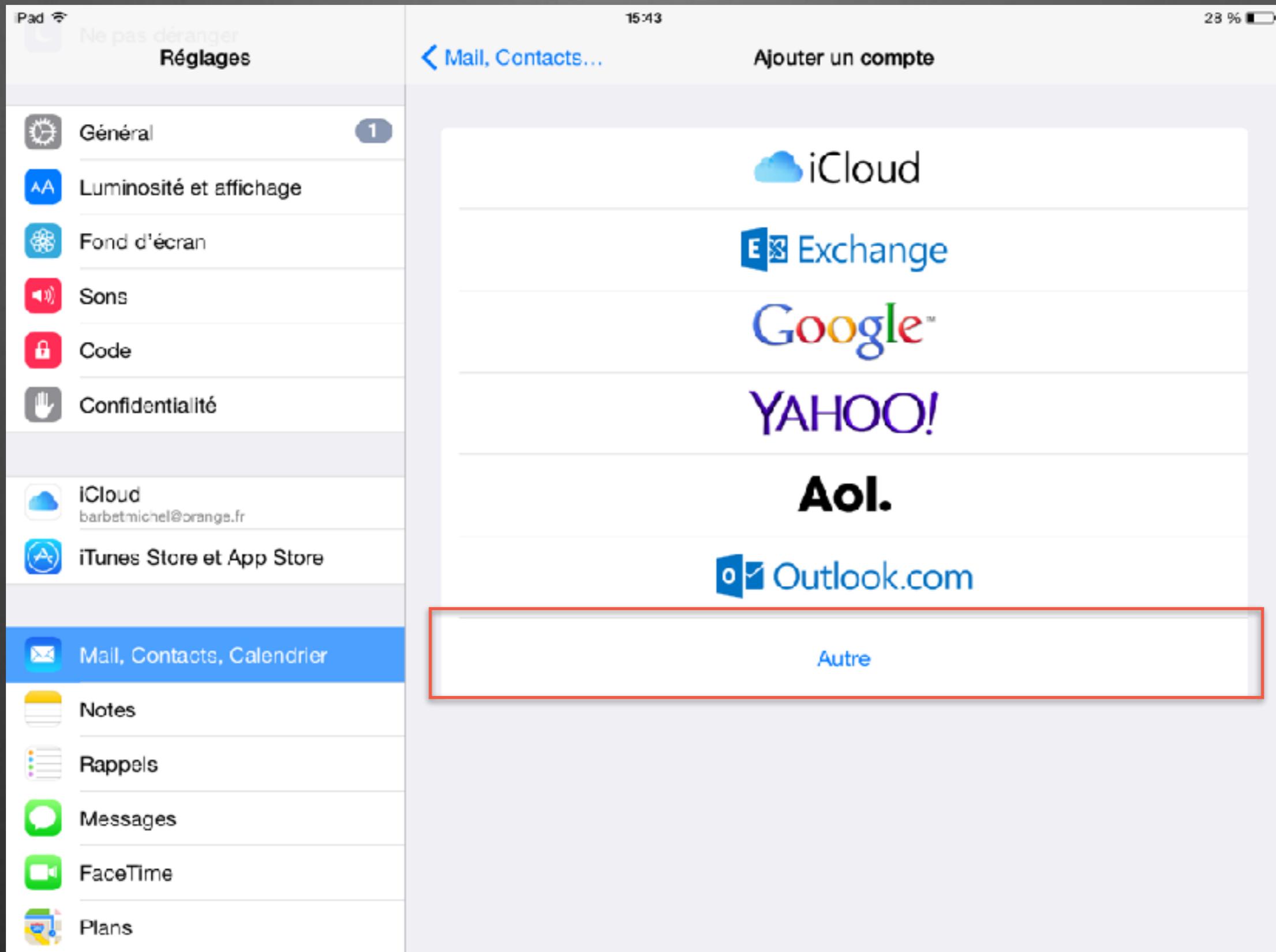
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



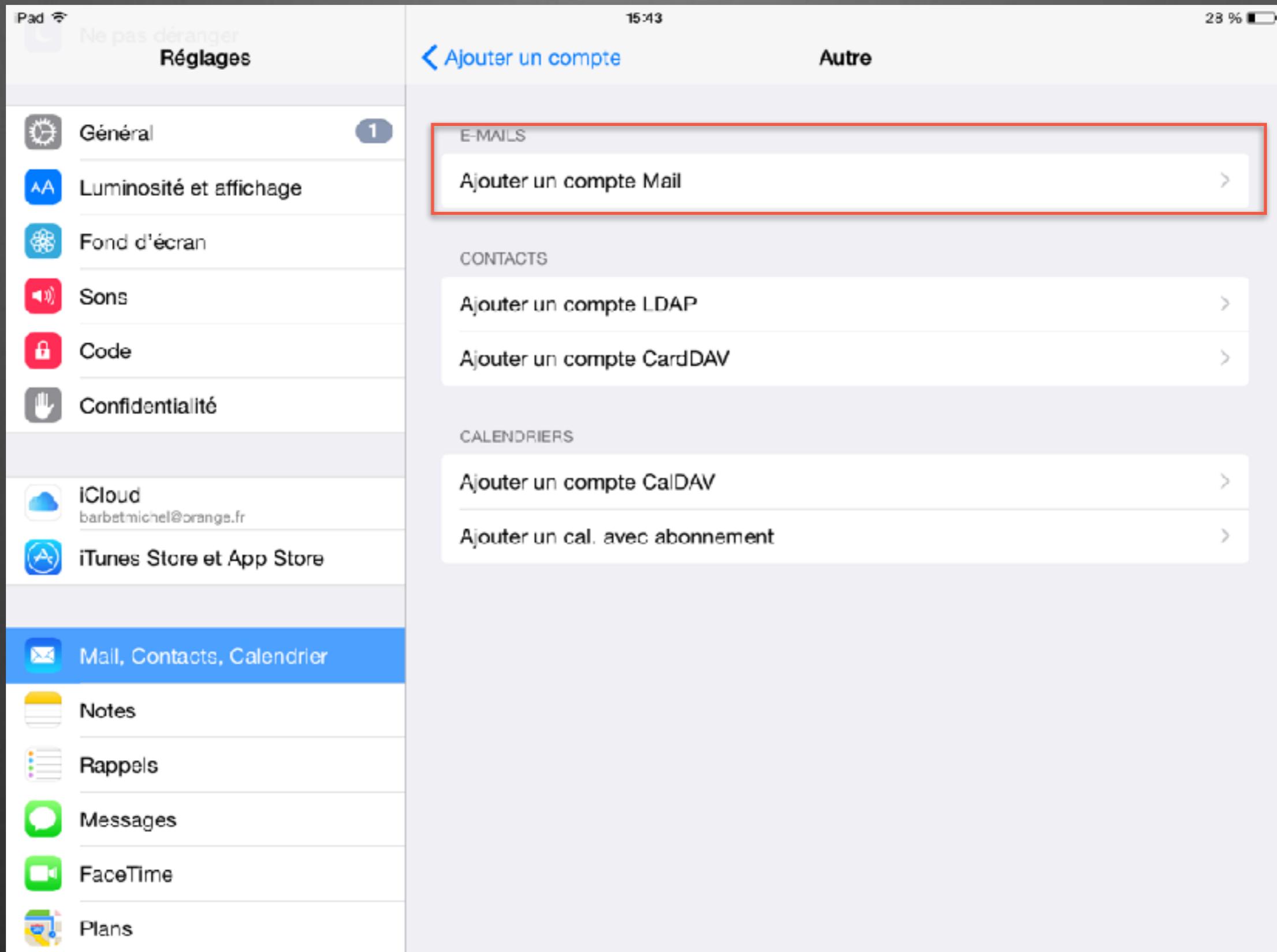
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



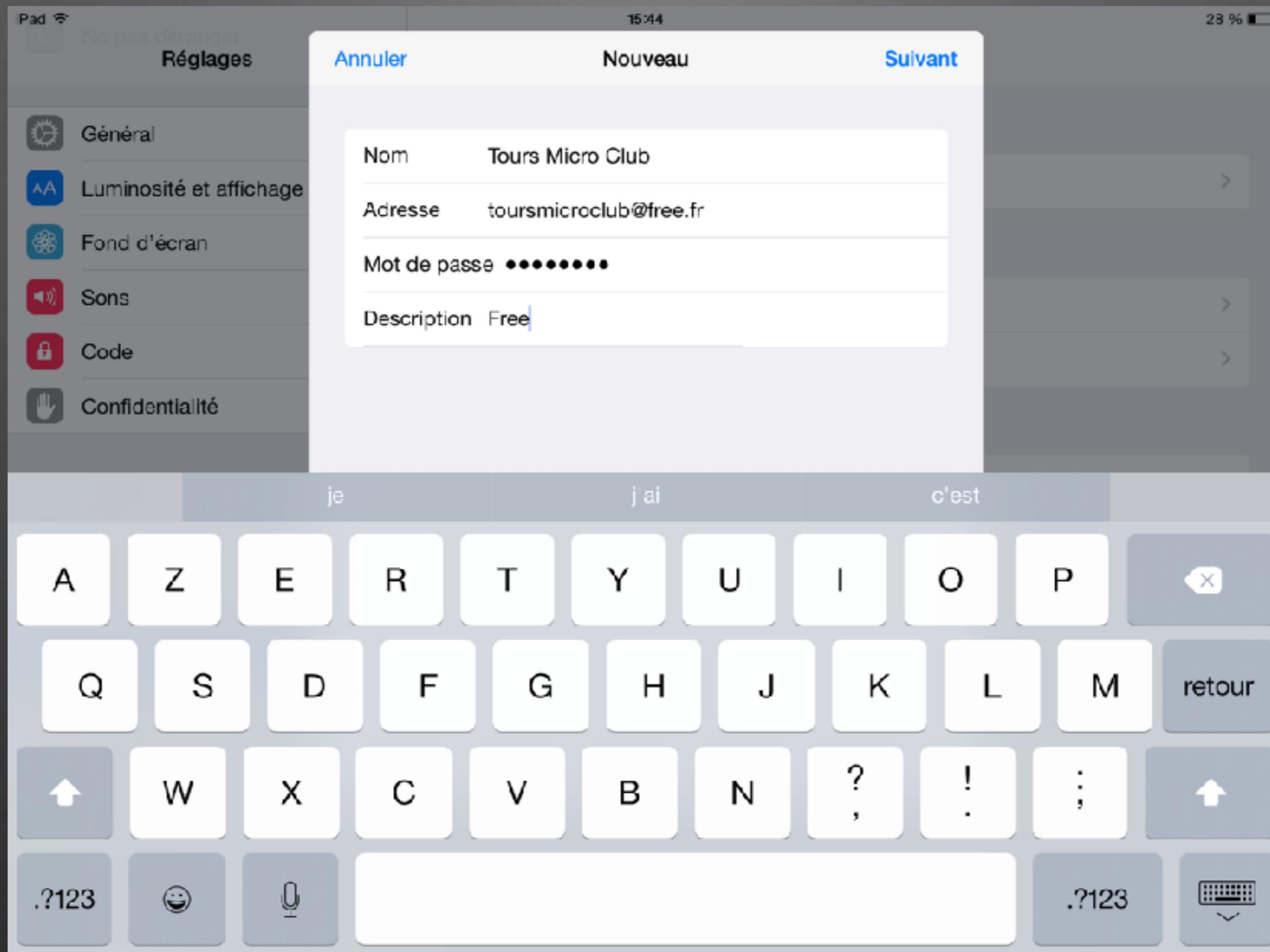
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



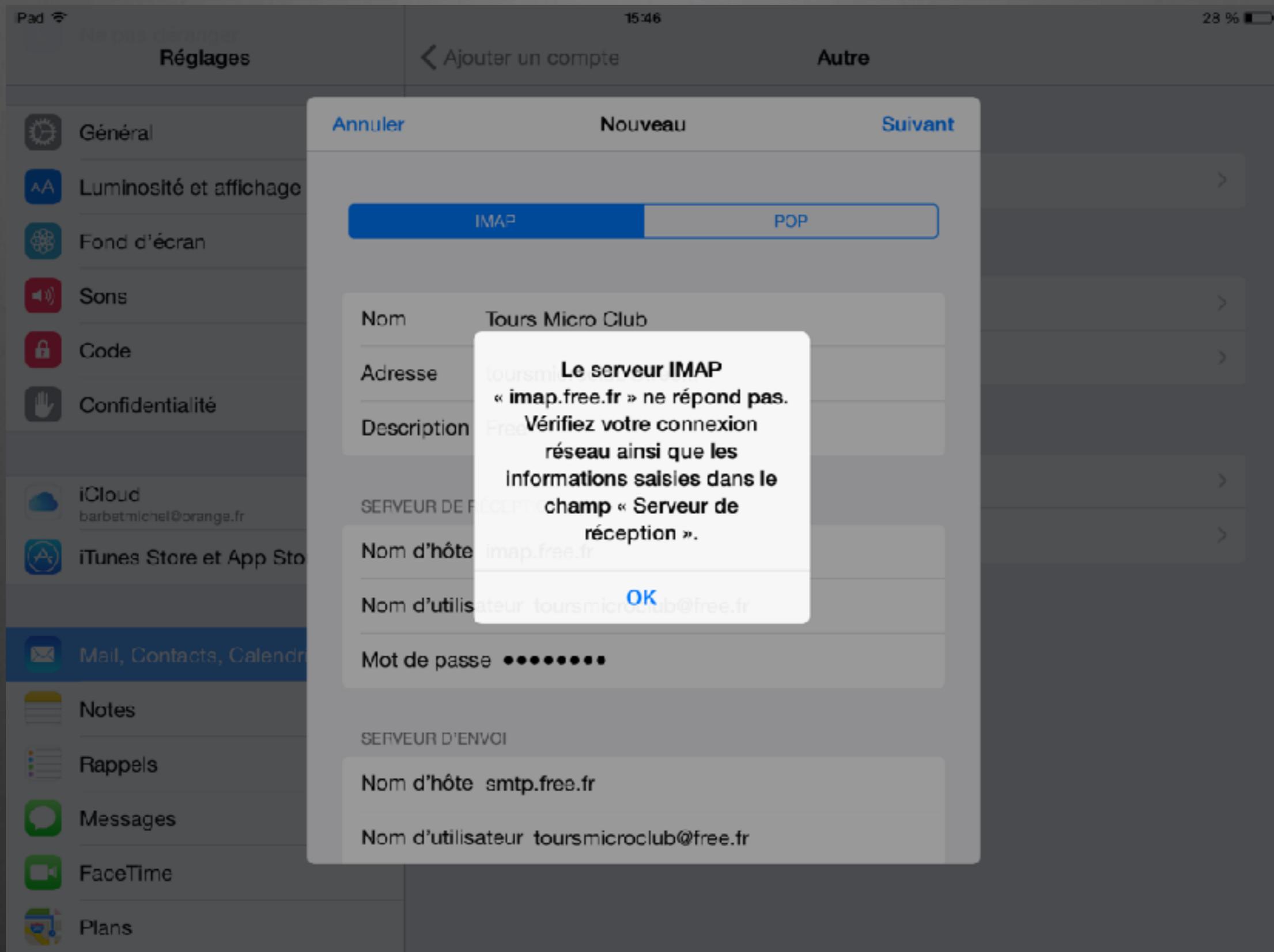
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



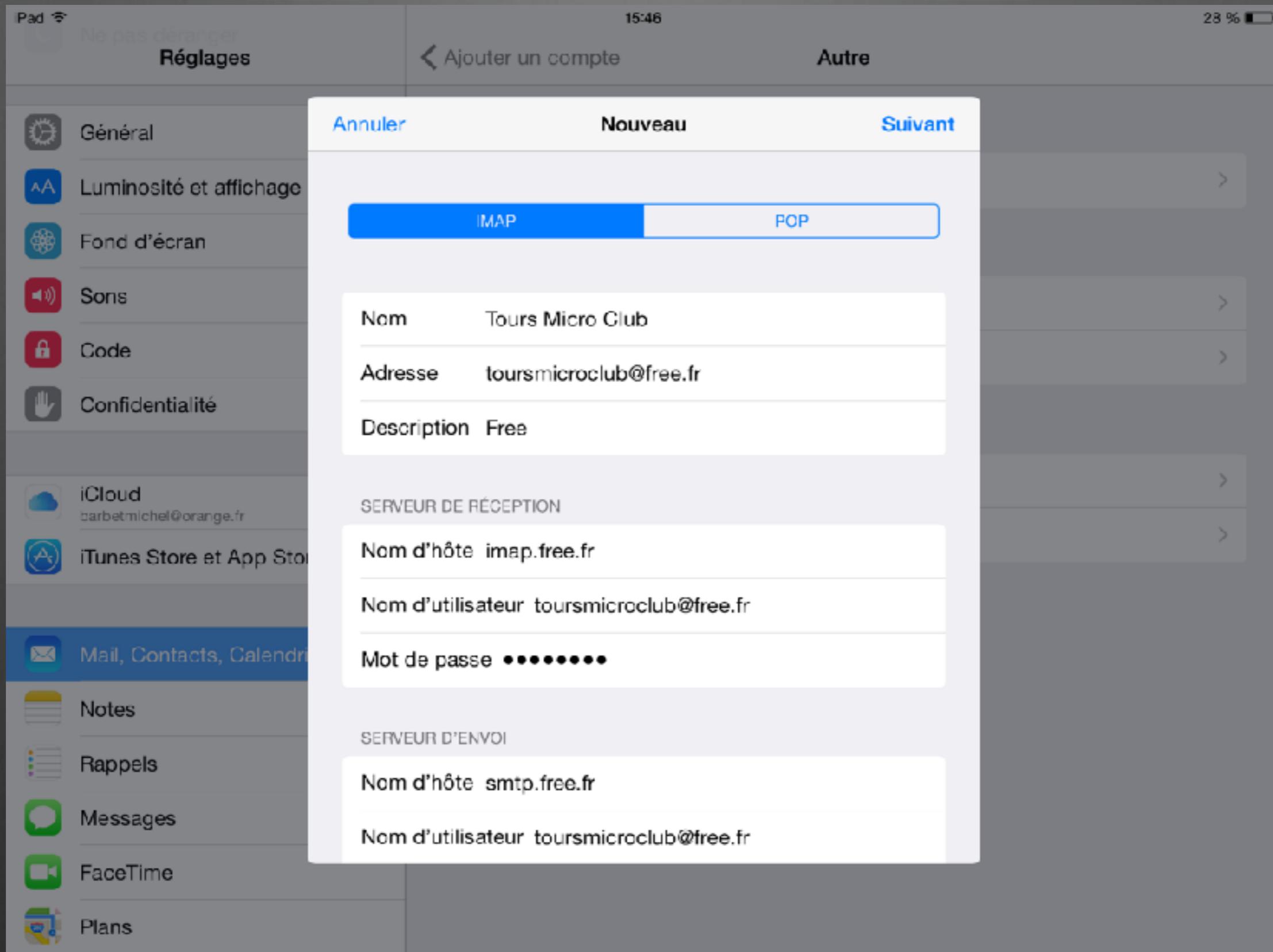
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



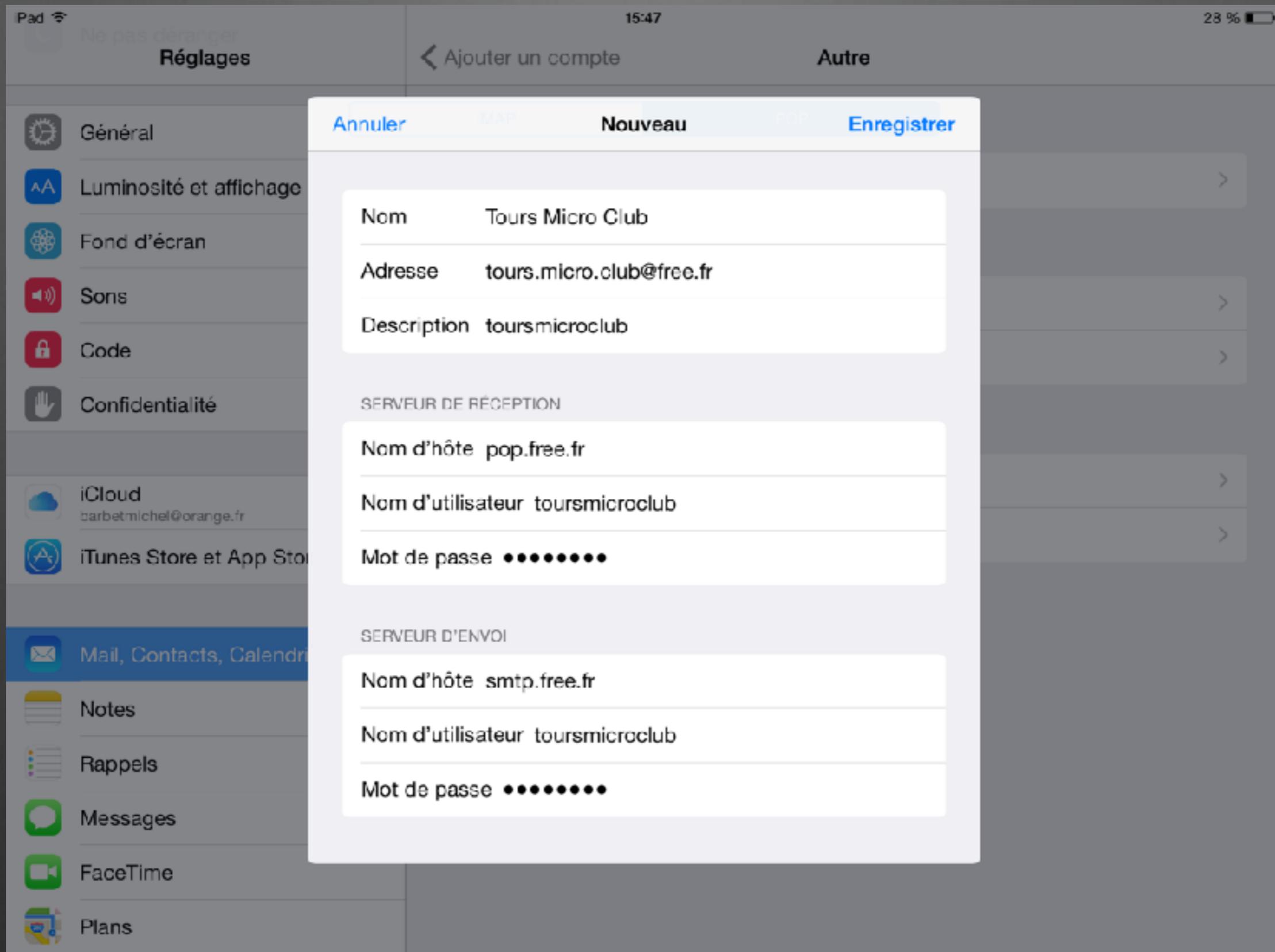
MacOs, iOS et les comptes pop / imap



MacOs, iOS et les comptes pop / imap



MacOs, iOS et les comptes pop / imap





C'est le moment de vous entraîner ...

LA SECURITE DE VOS MAILS



Techniques d'attaque par messagerie

SPAM : Le spam, ce sont des emails publicitaires indésirables

- activez les filtres antispam, le filtrage du courrier indésirable
- n'achetez pas ce qui vous est proposé
- n'essayez pas de vous désinscrire
- si l'adresse du mail ne vous dit rien, n'ouvrez pas le message

HOAX : canular, souvent une chaîne de solidarité. Peut vous inciter à faire des manipulations dangereuses sur votre ordinateur.

SCAM : un dignitaire d'un pays d'Afrique vous demande de servir d'intermédiaire pour une transaction financière importante, en vous promettant un bon pourcentage. Pour amorcer la transaction, il vous faut donner de l'argent. C'est bien entendu une arnaque.

L'Hameçonnage (filoutage – fishing) : vous recevez un message imitant le format des messages d'un fournisseur, d'une banque, d'une société. Le but est de vous soutirer vos coordonnées, n° de carte... ou de l'argent.

Utiliser internet

Arnaques : les scam

De: "f2.sankoh@laposte.net" <f2.sankoh@laposte.net>
Date: Ven 8 août 2003 15:16:57 Europe/Paris
À: "f2.sankoh" <f2.sankoh@laposte.net>
Objet: M. Felix Sankoh

M Felix Sankoh
Abidjan, Cote D'Ivoire.
Rui 21 de cocody
Email:fksank@yahoo.fr

Cher Ami(e),

Je viens par la présente solliciter de votre haute bienveillance, une assistance de grande importance.

Je me nomme Monsieur Felix Sankoh je suis le fils de feu Dr.Divine Sankoh ex Directeur des Mines de la république de Sierra-Leone.

Mon père était assassiné par des rebelles de Sam Bockary lors d'une visite sur un site d'exploitation d'or et de diamant situé à 230 KM de FREETOWN, la capitale de notre pays.

Après le décès de notre père, la vie est devenue très difficile pour nous comme on était constamment menacé par les rebelles. Compte tenu de cette situation difficile, ma mère s'est arrangée avec un des meilleurs amis de mon défunt père pour nous faire quitter le pays.

Ma mère a donc pris sur elle tous les biens de mon père qui étaient dans son coffre fort qui sont deux caisses métallique et tous ses documents importants qu'elle a emmené avec moi en Côte d'Ivoire .

Nous sommes présentement en Côte d'Ivoire avec des biens y compris la somme de 14.5 millions des dollar Américains. Comme nous ne connaissons personne en Côte d'Ivoire, ma mère a décidé de déposer les deux caisses métallique dans une compagnie privée de sécurité de la place afin de les sauvegarder et protéger cette importante somme d'argent que nous ne pouvons garder sur nous à l'hôtel.

Compte tenu du climat politique instable en Cote D'Ivoire et que notre famille est très connue dans la sous région, ma mère a décidé de chercher un partenaire afin d'investir cette somme hors du continent dans des domaines rentables, c'est donc la raison pour laquelle nous venons vers vous pour solliciter votre assistance et nous aider à investir dans votre pays.

La meilleure méthode pour conclure cette transaction vue la tension politique en cote D'Ivoire, sera d'expédier les fonds en dans votre pays .

Dès l'arrivée de ces fonds en dans votre pays, vous allez les récupérer et les sauvegarder et engager les démarches pour nous aider à venir s'établir dans votre pays.

Nous avons prévu pour vous les 15 % du montant total de mes biens.

Répondez-moi le plus tôt possible.

Veuillez m'excuser pour les fautes d'autographe car ma langue maternelle est l'ANGLAIS.

Que Dieu vous Bénisse !

Felix Sankoh.

Utiliser internet

Arnaques : l'hameçonnage (fishing)

Renouvellement <mailto:mailtoe@net.fr>

À : m.barbet@wanadoo.fr

"Orange.fr" : Facture impayée



Refus Bancaire lors de facturation

Réf. mail : 0049042797312A8-1A02

Votre montant a été refusée par votre banque.

Nous vous invitons à remplir le fichier de facturation

Afin de régulariser, vous devez impérativement cliquer sur le lien ci-dessous :

[cliquez ici pour résoudre ce problème](#)

En l'absence de confirmation de votre part dans un délai de 48 heures,

Nous procéderons à suspendre définitivement votre abonnement.

Pourquoi ce courrier électronique vous a-t-il été envoyé ?

L'envoi de ce courrier électronique s'applique lorsque votre

Renouvellement est arrivé à terme.

Pour plus d'aide, accéder la page Questions et réponses.

Luc Vignon.
Directeur Relation-Clients

Quelques conseils simples

- Vérifiez l'adresse de l'expéditeur, il n'existe pas à priori d'expéditeur de confiance
- Méfiez vous des pièces jointes, ne les ouvrez pas systématiquement
- attentions aux images (gifs)
- Ne répondez pas à une demande d'informations confidentielles
- Aucune banque/organisme ne vous demandera n°carte ou de compte par mail
- Attention aux chaines de solidarité, ce sont des canulars ou des escroqueries
- www.hoaxbuster.com
- Vérifiez les liens dans les messages, l'ortographe et le vocabulaire

Quelques conseils simples

- paramétrez correctement votre logiciel de courrier électronique (préférences)
- soyez malins dans l'utilisation de votre logiciel de mail
- lisez bien les adresse des expéditeurs
- utilisez Cci (Copie carbone invisible) si vous voulez masquer vos destinataires
- effacez les destinataires des messages transférés
- ne citez pas systématiquement le message d'origine quand vous répondez
- ne répondez pas systématiquement à la liste TMC
- si vous ne recevez plus de messages de la liste regardez dans vos indésirables

Messages d'erreurs liste TMC

Lisez bien tout le texte (même si c'est en anglais ...)

Le 27 déc. 2016 à 10:15, liste-help@tmc37.org a écrit :
Bonjour ! Je suis le programme ezmlm. Je m'occupe de la liste de diffusion liste@tmc37.org.

Un certain nombre de messages provenant de la liste de diffusion <#l> n'ont pas pu vous être remis correctement. En attachement, vous trouverez une copie du premier message de retour à l'envoyeur que j'ai reçu.

Si le message que vous lisez actuellement ne parvient pas non plus à destination, un dernier message vous sera envoyé. Si celui-ci échoue aussi, votre adresse sera malheureusement retirée de la liste liste.

J'ai conservé une liste des messages de la liste de diffusion liste qui n'ont temporairement pas pu être livrés à votre adresse.

Voici les numéros des messages en question :

7379
7381
7385
7387
7410
7427
7432

--- Ci-dessous se trouve une copie du message problématique qui m'est revenu :